

La Chine pour quatre centimes la minute

PME Magazine a testé la solution directe du téléphone sur le Net (sans PC). Les prix sont sans concurrence face aux opérateurs classiques.

LUIGINO CANAL

Les offres de téléphonie par Internet peuvent se classer en trois catégories. Il y a les simples logiciels, comme Skype, pour communiquer depuis un PC. C'est une solution qui s'adresse plutôt à des particuliers. Pour les grandes entreprises, la migration de toute l'installation téléphonique, avec l'acquisition d'un central et d'appareils IP, s'impose. Troisième option, l'utilisation d'un adaptateur ou d'un téléphone IP, qui se branche directement sur la prise d'accès à Internet. Cela permet d'utiliser son téléphone classique et de se passer de l'ordinateur, mais vous devez souscrire un abonnement auprès d'un opérateur IP. Nous avons testé cette dernière solution, qui semble idéale pour un particulier, un indépendant ou une petite entreprise.

MATÉRIEL: un téléphone sans fil Siemens Gigaset C450 IP. La base de cet appareil DECT se branche à la fois sur la prise téléphonique analogique et sur un modem connecté à Internet. Il fonctionne donc en parallèle sur les deux réseaux. Une simple pression sur la touche d'appel permet de choisir si vous voulez utiliser votre ligne classique ou la liaison par IP. Pour économiser l'énergie,



SIEMENS C450 IP. Une simple pression sur la touche d'appel permet de choisir entre la ligne classique et la liaison par IP.

le combiné peut être éteint lorsque l'on quitte le bureau. Comme opérateur IP, nous avons opté pour Switzernet. Basée à Ecublens, cette société fournit un numéro de téléphone du réseau fixe en Suisse (par exemple, 021 550 xx xx). Ses tarifs sont parmi les plus attractifs du marché.

COÛTS: le combiné Siemens mentionné coûte environ 160 francs. A cela s'ajoutent 9 francs par mois pour l'abonnement à Switzernet. Les appels vers certains numéros fixes (Suisse, Allemagne, Etats-Unis, Royaume-Uni et Singapour) ou mobiles (Etats-Unis, Singapour) sont gratuits. Pour l'Italie, la France, l'Espagne ou le Portugal, le tarif est de 3 centimes la minute (réseau fixe). Une communication vers la Chine revient à

4 centimes par minute. La facturation se fait au centime et il n'y a pas de frais d'établissement de la liaison.

AVANTAGES: outre ses tarifs très bas, Switzernet commercialise un adaptateur, à connecter à Internet, qui permet aux voyageurs de téléphoner, et de recevoir des communications, avec leur nouveau numéro comme s'ils étaient en Suisse, sans frais d'itinérance. Chaque nouvel utilisateur bénéficie d'une semaine d'évaluation dès le premier appel effectué et il a la possibilité de résilier le contrat à tout moment pendant ces sept jours. Ensuite l'abonnement est d'au minimum un an.

Le support de Switzernet semble efficace. La société nous a envoyé un mode d'emploi simple et précis pour configu-

Croissance exceptionnelle

Selon le cabinet d'études IT ABI Research, les services VoIP destinés aux clients résidentiels vont connaître une croissance exceptionnelle, passant de 38 millions d'utilisateurs enregistrés en 2006 à quelque 267 millions d'abonnés en 2012.

Les opérateurs qui aujourd'hui modernisent leurs réseaux adoptent tous cette nouvelle technologie.

rer notre téléphone IP, et toutes nos questions par e-mail ont trouvé une réponse dans les 24 heures. Chaque fin de mois, une facture détaillée (numéros appelés, jour, heure, durée et coût) est envoyée par courrier électronique.

INCONVÉNIENTS: la qualité de la communication est fluctuante. Parfois bonne, parfois mauvaise. Lors de notre test, les interlocuteurs contactés sur un poste fixe en Suisse se sont souvent plaints d'un son médiocre et «lointain». Les appels vers la France, les Etats-Unis et le Royaume-Uni ont, par contre, bénéficié d'une qualité remarquable. Par ailleurs, on constate un petit décalage sur la conversation et, de temps en temps, des résonances.

VERDICT: cette solution VoIP est intéressante pour contacter des amis et des collègues dans des filiales en Suisse ou à l'étranger, elle permet de faire des économies substantielles. Plus délicat, en revanche, de l'utiliser pour des conversations professionnelles ou dans une langue étrangère que l'on maîtrise mal, car la qualité de la communication varie selon les appels. **PME**