

Un coup de fil par le net, c'est si facile

TÉLÉPHONIE De nombreux opérateurs proposent de téléphoner par l'internet sans utiliser l'ordinateur. Avec des tarifs très avantageux, surtout pour les appels à l'étranger.

Utiliser un ordinateur pour téléphoner, on le sait, c'est très avantageux. C'est même gratuit, pour autant que l'on s'adresse à un autre internaute muni du même logiciel (Skype, MSN, Yahoo, etc.). Sur ces messageries, on peut en plus visualiser son correspondant au moyen d'une webcam. Le système Skype permet, avec sa fonction SkypeOut, de joindre un correspondant sur son téléphone classique.

APPELS À L'INTERNATIONAL Ce qui reste moins connu des particuliers, c'est la téléphonie par internet qui ne passe pas du tout par l'ordinateur, ni à un bout ni à l'autre de la communication. La technologie VoIP («Voice over Internet Protocol») permet, grâce à un simple adaptateur, de communiquer en branchant son téléphone existant directement sur son modem (câble ou ADSL). L'avantage? Des tarifs de communication comparables à ceux de SkypeOut, avec un confort d'utilisation nettement supérieur.

Les prix sont particulièrement intéressants pour les appels internationaux: ainsi, un appel normal vers la Chine sur le réseau fixe coûte 1 fr. 25 par minute avec une ligne Swisscom classique, et 30 fois moins cher, soit seulement 4 centimes par minute, avec l'offre VoIP de Switzzernet. Pour un service similaire: «La qualité de la communication avec cette technologie est comparable, si ce n'est supérieure, qu'avec la téléphonie tradi-

tionnelle», relève Didier Divorve, responsable du site allo.ch.

Pour les appels nationaux aussi, la téléphonie IP se révèle compétitive: chez Cablecom, on peut téléphoner gratuitement en Suisse sur le réseau fixe à partir de 19 heures tous les soirs. A la différence des autres opérateurs, Cablecom envoie ses données au moyen de son propre réseau personnel fermé jusqu'au dernier kilomètre, grâce au câble télé.

Du coup, comme il téléphone par le câble, l'abonné peut résilier son raccordement Swisscom à 25 francs par mois. La mise en service est gratuite et le numéro de téléphone Swisscom peut être conservé. Le câblo-opérateur offre à tous ses clients un boîtier spécial, qui doit être renvoyé à l'échéance du contrat. Les prestations de Cablecom sont disponibles dans presque toute la Suisse, à l'exception de Genève où le réseau est opéré par Naxoo.

«Au début, cette technologie intéressait essentiellement les PME, dit Bertrand Carcel, de la société VTX. Aujourd'hui, la proportion de particuliers atteint 50%.» L'offre de l'opérateur basé à Pully permet notamment de multiplier les lignes simultanées et de conserver son numéro de téléphone. Comme chez Sunrise, les communications entre deux abonnés du même opérateur sont gratuites.

Swisscom pousse logiquement avec moins d'enthousiasme la techno-

logie VoIP pour les particuliers, car elle porte ombrage à son business d'origine. «Ce produit rencontre pour l'instant essentiellement du succès auprès des *early adopters*», indique le porte-parole Christian Neuhaus, en soulignant que les Suisses mettent toujours un certain temps avant d'adopter les nouvelles technologies. A son corps défendant, et à des prix plus élevés, l'opérateur national propose quand même une offre de téléphonie sur l'internet. Contrairement à la plupart des opérateurs privés, l'usager doit ici changer de numéro et ne peut pas multiplier les lignes.

CONNEXIONS WI-FI Pourtant, la tendance est claire: grâce à l'internet, la téléphonie devient progressivement forfaitaire. Des abonnements globaux de communications, qui ne dépendront ni de la distance ni du temps passé en ligne, sont imminents. Les grandes entreprises en bénéficient déjà.

Certains imaginent appliquer cette même technologie aux communications mobiles, en passant par des connexions wi-fi. Il faudra seulement que la couverture soit bien plus importante qu'elle ne l'est aujourd'hui. Mais certains opérateurs, comme par exemple l'espagnol Fon (*L'Hebdo du 23 mars 2006*), dont l'objectif est de créer un réseau wi-fi mondial et mutualisé, s'y attendent déjà. |

WILLIAM TÜRLE
LARGEUR.COM

QUELQUES OFFRES DE TÉLÉPHONIE IP

	Cablecom	Switzzernet	Sunrise	VTX	Swisscom
Raccordement mensuel au réseau	21.- (câble TV)	25.- (ligne Swisscom) ou 21.- (câble TV)	25.- (ligne Swisscom)	25.-	25.- (ligne Swisscom)
Matériel/installation	Gratuit	92.-	75.-	195.-	78.-
Connexion internet haut débit	Pas nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire	Nécessaire
Abonnement VoIP mensuel	20.- / 23.-	9.-	5,90 (120 min. offertes)	15.- (300 min. offertes)	6,90
Russie*	0,50 / 0,25	0,07	0,50	0,05	0,65
Chine*	1.- / 0,50	0,04	0,95	0,05	1,25
Pérou (Lima)*	1.- / 0,50	0,05	0,95	0,20	1,25
Suisse mobile*	de 0,35 à 0,45	de 0,28 à 0,31	de 0,30 à 0,55	de 0,35 à 0,45	de 0,30 à 0,55
Suisse fixe*	0,03	gratuit	0,07	0,05	0,08

*Tarif en francs par minute (durant la journée en semaine).